

## myMetLife Alico إدارة البوالص التأمينية عبر شبكة الإنترنت

## myMetLife Alico Managing Insurance Policies Online

# MetLife Alico<sup>SM</sup>

# MetLife Alico<sup>SM</sup>

### كيف يمكنني الحصول على خدمة myMetLife Alico؟

أمرٌ سهل! للتسجيل في خدمة myMetLife Alico كل ما تحتاجه هو رقم بوليصتك والرمز السري الذي أصدرته لك شركة MetLife Alico.

عندها يتوجب عليك القيام  
بمرحلتين اثنتين:

**المرحلة الأولى:**  
يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني  
ومتابعة التعليمات المذكورة  
داخل قسيمة الرمز السري

**المرحلة الثانية:**  
إحصل على تأشيرة الدخول  
الخاصة بك من خلال إدخال  
عنوان بريدك الإلكتروني  
وإختيار رمز سري جديد

### كيف يمكنني الحصول على الرمز السري؟

أمرٌ سهل! راسلنا عبر خدمة  
"Contact us" على موقعنا  
الإلكتروني

أو  
إتصل بقسم خدمة الزبائن  
في الشركة على الرقم  
+961 1 352752 وأطلب

رمزك السري

أو  
راسلنا على بريدنا  
الإلكتروني: support@  
metlifealico.com



### مرحباً بكم في myMetLife Alico

My MetLife Alico هي وسيلة مجانية تقدمها الشركة لكم،  
زيائنا الكرام، لتمكنكم من الاستفادة من مجموعة خدمات واسعة  
عبر شبكة الإنترنت بما في ذلك:

- متابعة البوالص التأمينية في أي وقت وفي أي مكان
- معرفة كافة المعلومات المتعلقة ببوالصكم التأمينية
- مراقبة حركة الصناديق الإستثمارية المحددة
- متابعة الأقساط
- الإبلاغ عن المطالبات
- الحصول على النماذج والإستمارات
- ربط البوالص التأمينية المتعددة في عرض واحد
- معرفة كيفية الاتصال بشركة MetLife Alico في أي وقت

### How do I access myMetLife Alico?

It's simple! to register, all you need is your Policy Number and the Password that MetLife Alico has issued to you.

From there on, it's a 2 Steps. process.

**Step1:**  
Visit our website and follow the instructions on the password mailer.

**Step2:**  
Create your own login by providing your email address and a new password.

### Welcome to myMetLife Alico

myMetLife Alico is a hassle free online access that provides you, our valuable customer, with wide range of services including but not limited to:

- Accessing your policies, anytime, anywhere
- Viewing policy information
- Monitoring underlying funds
- Viewing payment history
- Reporting claims
- Downloading forms
- Linking multiple policies into a single view
- Viewing MetLife Alico contact details.

### How do I get my policy password?

It's simple! Write to us via the "Contact us" form on our website

or  
call our CSD department on +961 1 352752

and ask for your policy password

or  
E-mail us on: support@  
metlifealico.com

"الأمان ، راحة البال ، والتوصل إلى المعلومات المفيدة"

"Convenience, Peace of Mind and access to useful information"

www.metlifealico.com.lb

www.metlifealico.com.lb

ALICO هي إحدى شركات MetLife, Inc.

ALICO is a MetLife, Inc. Company

مسجلة في سجل شركات الضمان تحت رقم ٢٠ في ٢٩ تشرين الثاني ١٩٥١ - وفي السجل التجاري تحت رقم ٢١٦١ في ١٣ تموز ١٩٥٢

Registered in the Register of Insurance Cos. Sub. No. 30 on 29 Nov. 1956 and in the Commerce Register Sub. No. 3623 on 13 July 1953

يمكنك دفع القسط المستحق بإحدى الوسائل التالية:

١- عبر بطاقة الإئتمان: وذلك بموجب تفويض خطي من مالك البوليصه يتضي بخصم قيمة القسط بتاريخ الاستحقاق من بطاقة مالك البوليصه وقيد هذه المبالغ لصالح أميركان لايف إنشورنس كومباني سداا للاقساط العائدة للبوليصه، أكانت على دفعة واحدة او على دفعات متكررة، وذلك عبر آلات الدفع الالكترونية الموجودة في مكاتب الشركة او في الوكالات التابعة لها.

٢ - بموجب شيك مسطر ومدفوع لأمر أميركان لايف إنشورنس كومباني علماً بأن الشركة لن تقبل أي شيك محرر لأمر أي جهة أخرى.

٣ - نقداً لدى مكاتب الشركة أو بواسطة محصل الشركة المعتمد شرط ان لا يتجاوز المبلغ الخاص بأي قسط الـ ٢٠٠٠ دولار أميركي أو ما يساويه في العملات الأخرى.

٤ - في أي فرع من فروع البنوك المتعمدة من الشركة في لبنان (x) وذلك من قبل مالك البوليصه شخصياً أو إرسال مفوض عنه مع إبراز الإشعار بدفع القسط او ذكر رقم البوليصه لدى موظف البنك المذكور.

٥- من خلال تفويض مالك البوليصه لمصرفه بإجراء تحويل مصرفي بقيمة القسط وبتاريخ الاستحقاق الى حساب أميركان لايف إنشورنس كومباني في أي فرع من فروع البنوك المتعمدة من الشركة في لبنان.

٦ - من خلال إتصال مالك البوليصه بمكاتب الشركة وذلك من أجل إرسال محصل الشركة لتحصيل المبلغ لقاء إيصال رسمي صادر عن الشركة.

٧- من خلال شركة كوكلت ش.م.ل. المؤنّزة من قبلنا الإتصال بكم لتحصيل أقساط البوليصه.

لا تعتبر أي دفعة بمثابة قسط على البوليصه ما لم تتسلمها الشركة وفقاً لإحدى طرق الدفع المحددة أعلاه.

(x) بنك عوده، البنك اللبناني الكندي، بنك لبنان والمهجر وبنك الاعتماد اللبناني هي البنوك المعتمدة حالياً من قبل الشركة في لبنان وسوف يتم إبلاغكم عن اسم أي بنك جديد سوف تعتمده الشركة مستقبلاً.

## المكتب الرئيسي

بناية جي ام بلازا، كونكورد سكوير، فردان، بيروت ٢٠٤٢٦٢١٢ لبنان  
تلفون: ٠١-٧٥٣١١١ / ٠١-٣٨٦٢٩٩ / ٠٣-٧٥٦٣٠٠ / فاكس: ٠١-٧٥٦٣٠٠  
أو الرقم المباشر لخدمة الزبائن ٣٥٢٧٥٢-٠١

## مكاتب الوكالات

- (١) وكالة سليمان اسوشيات - جل الديب - الاوتستراد - سنتر ميد تاون - الطابق الخامس  
هاتف: ٠٣/٥/٢/٣/١/٢٠٧١٩٢٠٠ (٠٤) - ٣٠٣١٠١ (٠٣)
- (٢) مكتب ايفلز للمبيعات-طرابلس-شارع عبد الحميد كرامي-بناية جندي وعز الدين-الطابق الخامس  
هاتف: ٤٤٠٩٨١ - ٤٤١٥٩٥ - ٤٤٢٤١٠ (٠٦) - ٣٥٤٢٨٩ (٠٣)
- (٣) وكالة سيدرز - طرابلس - شارع رياض الصلح - سيتي كومبلكس - بلوك "C" - الطابق الاول  
هاتف: ٤٣٢٧٤٨ - ٤٣٢٨٢٣ - ٦٢٩٢٧٢ (٠٦) - ٣٥٩١٢٨ (٠٣)
- (٤) وكالة ستارز-وسط مدينة بيروت-تقاطع شوارع المعروض/ويغاند-بناية ذي اتريوم-الطابق الثاني  
هاتف: ٥٢٢٨٠٠/١/٢ (٠١) - ٥٢٢٨٠٠ (٠٣)
- (٥) مكتب ستارز للمبيعات - جبيل - بناية العمّ - الطابق الثاني  
هاتف: ٥٤١٤٤٣ (٠٩) - ٥١١٤٤٣ (٠٣)
- (٦) وكالة ليونز - سن الفيل - مستديرة متروبوليتان - سنتر رزق الله - الطابق الثالث و الرابع  
هاتف: ٥١٠٥٨٠/١/٢/٣/٤ (٠١) - ٣٨٩٤٤٤ (٠٣)
- (٧) وكالة فالكونز - بيروت - الاشرافية - السوديكو - سنتر سوديكوسكوير - بلوك "A" - الطابق الثاني  
هاتف: ٦١١٩٠٠/١/٢ (٠١) - ٣٢٦٥٨٧ (٠٣)
- (٨) وحدة فالكونز البقاع - البقاع - زحلة - البوليغار - سنتر ورده - بلوك "A" - الطابق الثالث  
هاتف: ٨٠١٦٨٨ - ٨١٤٨١٢ (٠٨) - ٣٠٦٨٣٣ (٠٣)
- (٩) وكالة آرك - جل الديب - الاوتستراد - بناية سركيس - الطابق الثاني  
هاتف: ٧١٢٠١٢ - ٧١١٦٠٣/٤/٥ (٠٤) - ٣١١٧٧٨ (٠٣)
- (١٠) وكالة دياموندز - بيروت - شارع بلس - بناية بلس بلازا - الطابق الاول  
هاتف: ٣٧٧٨٧٧ - ١٨٠٢١٠ (٠٣)
- (١١) وكالة جاينتس - بيروت - شارع بلس - بناية بلس بلازا - الطابق الاول  
هاتف: ٣٧٧٨٧٧ - ٣٦٠٦٨٩ (٠١) - ٣٤٨٧٨١ (٠٣)
- (١٢) مركز مبيعات-جل الديب - الاوتستراد - سنتر زارد زارد - الطابق السادس  
هاتف: ٧١٣٨٨٢/٢/٠٤ (٠٤) - ٣٤٤٠٨٢ (٠٣)
- (١٣) وكالة هانترز/ وكالة إسكندر - بيروت - كورنيش النهر - بناية ديباس - الطابق السادس  
هاتف: ٤٢٣٥١٨ - ٤٢٣٥٢٢ - ٤٢٣٥٢١ (٠١) - ٥١١٧٩٩ (٠٣)
- (١٤) وكالة رَحَال - إنظلياس- غاردين تاور قرب محطة صقر - الطابق الثاني  
هاتف: ٤٠٨٢٢٢ - ٤٠٨١١١ (٠٤) - ٤٩٢٢٧٧ (٠٣)
- (١٥) وكالة غاردينز - الجديدة - سنتر أستراليا - الطابق الثاني  
هاتف: ٨٨٣٤٩٧ (٠١) - ٨٧٧٧٩٩ (٠١) - ١٨٩٩٢٢ (٠٣)
- (١٦) وكالة كونكيررز - بيروت - شارع فردان - بناية فردان ٢٠٠٠ - الطابق التاسع  
هاتف: ٧٩٠٩٧٦/٧ - ٨٠١١٥٢ - ٨١١٥٧٨ (٠١) - ٣٦٩١٨٢ (٠٣)
- (١٧) وكالة كونكيررز - صيدا - بناية سنتر المقاصد - الطابق التاسع  
هاتف: ٧٣٨٩٥٢/٤ (٠٧) - ١٨٣٨٠٠ (٠٣)
- (١٨) مركز مبيعات - صور - بناية MTC - شارع رست هاوس - الطابق الثاني  
هاتف: ٣٤٧٠٩٦ (٠٧) - ٣٤٧٠٤٦ (٠٧) - ٥٩٩٢١١ (٠٣)